

Семинар

Тема «Пути совершенствования взаимодействия педагога ДОУ с родителями».

Подготовила:
старший воспитатель МАДОУ
«Детский сад «Белочка»
села Новая Таволжанка Шебекинского
района Белгородской области»
Каблучко Л.Б.

2016 год

Цель: совершенствовать навыки общения воспитателей и родителей.

Оборудование: лист бумаги, ручка.

План:

- I. Упражнения для совершенствования навыков общения.
- II. Рефлексия.

Ход проведения семинара-практикума

I. Упражнения для совершенствования навыков общения.

Упражнение «Психологическая речевая настройка».

Цели: формирование положительного эмоционального фона в группе; создание атмосферы доброжелательности и защищенности.

Общение - многозначительный ритуал, это не только то, что говорится словами. Это язык поступков, взглядов, касаний, шагов навстречу или друг от друга. У всякого человека есть потребность физиологическая (голод) и психологическая (потребность в положительных эмоциях). И во все времена потребность эта удовлетворялась с использованием общения. Способность к общению у человека врожденная. Но она должна быть развита соответствующим воспитанием. И детский сад - это наиболее важное звено в развитии ребенка и становлении его личности. Воспитатель - важный источник общения детей и взаимодействию друг с другом с родителями.

Таким образом, общение - это взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижение общего результата.

Упражнение «Окно».

Цель: тренировка эмоциональной выразительности в передаче невербальной информации собеседнику.

Вообразите, что с коллегой по работе вас разделяет окно с таким толстым стеклом, что попытки кричать бесполезны. Не договариваясь о содержании информации, передайте ее через стекло. Чем выразительнее и полнее передается эмоциональная реакция, тем легче другому расшифровать содержание ситуации.

Общение воспитателя и родителя - тема деликатная и ответственная. От того, как складывается это общение, зависит многое: психологический комфорт детей, интересная жизнь в группе, творческий труд и позитивный настрой воспитателя.

Задание «Изменяем ролевую позицию в общении».

Согласно Эрику Берне, в каждом из нас как бы живут одновременно три человека: «Родитель», «Взрослый», «Дитя».

Позиция «Я» как «дитя» - подчеркивается особой чувствительностью, ранимостью, зависимостью, подчиненностью.

Позиция «Я» в роли «родитель» - стремление руководить, подчинять, брать ответственность на себя.

Позиция «Я» в роли «взрослого» - подчеркивание сдержанности, понимания интересов другого и гибкое распределение ответственности между собой и партнером по общению.

В межличностном контакте человеку свойственно занимать одну из трех названных позиций, что определяется особенностями характера. Попробуем сознательно управлять выбором ролевых позиций в общении. Один из воспитателей произносит фразу в любой из трех ролевых позиций, другой определяет и обосновывает, какую позицию занимал говорящий.

Фразы для упражнения:

«Когда-нибудь вы поймете, что мои требования к ребенку были справедливы»;

«Если вас не затруднит, мне хотелось бы поговорить о вашем ребенке».

Т. П. Гаврилова в своей статье «О типичных ошибках родителей в воспитании детей»* пишет, что для развивающего общения педагогов с родителями необходимо осваивать психотехнику диалога, уметь слушать, держать паузы, владеть голосом, мимикой, движениями; взять под контроль собственную неприязнь к человеку.

Упражнение «Минута на разговор».

Участники делятся по парам. Задание участников - вести беседу.

Темы беседы: погода, дети, любовь, работа.

В конце занятия - выводы. Умение слушать людей как конкретное проявление интереса к людям. Нередко не обращают внимания на то, *что признаком интересного собеседника является не столько умение говорить, сколько умение слушать.*

Каким образом на сегодняшний момент складывается общение с родителями в ваших группах?

Предъявляют ли родители какие-либо претензии?

Эти упражнения нацелены на использование в общении языка поддержки и соучастия, осознание ответственности за содержание своей речи, которая может помочь продуктивному общению и положительному воздействию на родителя или, напротив, препятствовать ему.

Ролевая игра «Конкурс педагогических ситуаций».

Цель: развитие умений педагогов лучше понимать природу **конфликта**, находить и реализовывать правильное поведение в сложившейся ситуации.

Конфликтные ситуации могут возникнуть по следующим причинам. **Родитель** не удовлетворен:

- **положением** ребенка в коллективе;
- **образовательными** программами *ДОУ*;
- **отношением** воспитателя к ребенку.

Давайте рассмотрим ситуацию: кто-то из воспитателей берет на **себя роль мамы**, которая недовольна тем, что ребенку поручили **второстепенную** роль в спектакле, другой воспитатель должен **ответить** на претензию. Какие еще претензии могут предъявить родители? Как мы должны отвечать на них?

Рекомендации по организации работы с родителями:

- **Способность к общению** - профессиональное качество педагога.
- **Педагог должен** иметь высокую психологическую культуру: **уметь общаться**, вести беседу, слушать и понимать собеседника, **взаимодействовать** и воздействовать. Во всех этих ситуациях ему **необходимо** вести себя психологически грамотно.
- **Не отталкивайте** - наоборот, привлекайте к сотрудничеству.
- **нередко педагог** видит в родителях людей, изначально стоящих **к нему** в некоторой оппозиции. Стараясь заранее предупредить их **возможные** возражения, он начинает поучать, упрекать. Так вести разговор нельзя - вы только оттолкнете собеседника.

Постарайтесь понять чувства отца и матери воспитанника, более того - найдите в них опору, продумывая, выстраивая совместные действия.

- Развивайте в себе стремление к равной позиции с родителями. Воспитание ребенка основывается на совместных усилиях детского сада и семьи. Объединить усилия педагога и членов семьи можно только при взаимном и уважительном признании ими позиционного равенства друг друга. Первый шаг в этом направлении должен сделать педагог, поскольку это находится в рамках его компетенции, показывает его профессионализм. Людям нравится ощущать собственное значение.

- Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству - подчеркивание его значения в этом процессе. Объясните отцу или матери их реальную роль в воспитании и развитии ребенка.

В одном случае покажите несостоятельность их ориентации только на профессиональную карьеру. В другом - постарайтесь разрушить внутренний эгоцентризм родителя, его сфокусированность только на своих проблемах. В третьем - укрепить уверенность отца (или матери) в самом себе, в том, что он, безусловно, может быть и терпеливым, и настойчивым, наладить жизнь своего сына или дочери.

Покажите родителю свою любовь по отношению к его ребенку.

Психологический контакт с родителями возникает сразу же, как только педагог покажет, что он видит положительные стороны в характере ребенка, симпатизирует ему. Когда отец или мать видят дружелюбные глаза педагога и чувствуют, что педагог тоже заботится о благополучии ребенка, психологическая защита становится ненужной. Тут уже можно переходить к сотрудничеству.

- Ищите новые формы сотрудничества с родителями. Например, вы можете предложить одному из родителей провести родительское собрание и рассказать, с какими проблемами он сталкивается в воспитании ребенка, каким образом пытается их разрешить. Пусть эти проблемы обсудят родители. Чрезвычайно поучительным было бы также выступление родителя, который испытывает сложности во взаимоотношениях с собственным ребенком, но сумел их преодолеть. Дайте возможность такому родителю открыто поделиться своим опытом в воспитании сына или дочери.

Не стремитесь, во что бы то ни стало отстоять собственную позицию.

Часто бывает так, что каждый собеседник стремится только к тому, чтобы отстоять свое собственное мнение. *Успешной можно назвать беседу не тогда, когда педагог докажет, что прав, а тогда, когда он сумеет привлечь родителей к активному участию в воспитании ребенка.*

Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка.

Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу ребенка, обсудите с родителями, как ему помочь. Продумайте с родителями возможности совместной работы. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена.

Учитывайте личные интересы родителей.

Очень часто в беседе с родителями педагог требует, чтобы они **резко** активизировали свое участие в воспитании ребенка. Например, он советует, чтобы мать ушла с работы или перешла на **полставки** и целиком посвятила себя воспитанию ребенка. Или предлагается, чтобы отец забросил все свои увлечения и занялся только ребенком. Вряд ли можно всерьез надеяться на то, что родители, длительное время занимавшиеся собственными делами, после беседы с педагогом мгновенно изменят стиль своей жизни. Часто они искренне этого хотят, но считают, что время потеряно и у них ничего не получится.

Гораздо лучше, если педагог признает права родителей на интересную и содержательную жизнь, но предложит привлечь к своим занятиям ребенка. Вообще посоветуйте родителям вместе с детьми заниматься домашними и хозяйственными делами.

Мы вместе против проблемы, а не против друг друга.

Можно утверждать, что ваша беседа с родителями пойдет более успешно, если, во-первых, вам удалось избежать противоречия и конфронтации. Во-вторых, если вы смогли удержаться сами и удержали родителей от упреков и обвинений. В-третьих, если вы удачно сформулировали проблему воспитания и родители поняли и приняли вашу формулировку. И, в-четвертых, если вы обсудили ваши совместные действия.

Упражнение «Предложите свой вариант реагирования в ситуации».

Мать, придя за ребенком вечером, не может найти его варежки, начинает ворчать, злиться на ребенка.

Резюме. Для установления доверительных отношений с семьями воспитанников воспитатель активно дает понять родителю, что внимательно слушает и слышит его. При этом педагог несет ответственность за культуру предъявления собственных чувств и мнений. Для сохранения конструктивной позиции в случаях разногласий с родителями

воспитатель использует практику анализа собственного вклада в создавшуюся затруднительную ситуацию общения: «Как бы я чувствовала себя на их месте?», «Что я хочу изменить в наших отношениях?», «Можем ли мы говорить без взаимных обвинений и критики?», «Что я чувствую к ним и знают ли они об этом?» и т. п.

У с л о в и я, необходимые для оптимального педагогического общения:

Проявляйте искренний интерес к человеку, преодолевайте свой эгоцентризм в общении с ним. Особо талантливых в общении людей отличают повышенное внимание и тонкая наблюдательность, превосходная память на все, что касается другого человека.

Учитесь слушать людей, это конкретное проявление интереса к людям. Нередко, кстати, не обращают внимания на то, что признаком интересного собеседника является умение не столько говорить, сколько умение слушать. К сожалению, имеется явный дефицит благодарных слушателей, и если вам удастся стать хорошим слушателем, люди потянутся к вам, поскольку им нравятся те, с кем они могут удовлетворить свою потребность выговориться.

Старайтесь быть доброжелательными по отношению к людям, поскольку в сфере общения неумолимо работает закон взаимного отклика.

Улыбайтесь, в общении с людьми очень много значит улыбка для взаимных симпатий. Она греет и создает аванс положительного отношения.

Изучайте потребности людей и пытайтесь полезно их удовлетворять, проявляйте интерес к интересам другого. Самый верный путь к сердцу человека - это беседа с ним о том, что он ценит превыше всего.

Умейте завоевать авторитет в педагогическом общении через способность дать почувствовать людям их значительность, уважение к их мнению.

Упражнение «Рука».

Ведущий просит соединить ладони рук на уровне груди, а затем надавить правой ладонью на левую.

Вывод: в ответ на агрессию мы подсознательно начинаем сопротивляться, агрессия рождает агрессию.

Упражнение «Выбери адекватный способ поведения».

Цель: осознание воспитателем ответственности за выбор способа поведения в конкретной ситуации.

Воспитатель огорчен тем, что на групповой встрече родителей, которую они сами оценили как весьма полезную и интересную для них, отсутствовали некоторые из тех, кому было бы особенно желательно услышать то, о чем шла речь,

Задание. Выбрать и обосновать один из предложенных вариантов дальнейших действий воспитателя.

1-й в а р и а н т . Подготовлю в папку-передвижку все материалы проведенной встречи и предложу по очереди каждому из родителей, кому не удалось прийти, для самостоятельного знакомства с темой.

2-й в а р и а н т . Выскажу свое неодобрение родителям, не пришедшим на встречу, в форме замечания, например: «Очень жаль, что вам не удалось прийти...»

3-й в а р и а н т . Искренне выражу одной из участвовавших во встрече матерей свое огорчение по поводу пассивности других родителей и попрошу ее ненавязчиво поделиться своим впечатлением от встречи с теми, кто не присутствовал; надеюсь, что последним захочется по собственной инициативе побеседовать со мной на тему, обсуждавшуюся тогда.

4-й в а р и а н т . В личной беседе поинтересуюсь причинами отсутствия родителей на встрече.

5-й в а р и а н т . Не буду придавать факту отсутствия некоторых родителей на встрече особого значения: участвовать в них или нет - право родителя.

6-й вариант. Попробую сначала разобраться в себе, какие чувства у меня вызывает отсутствие некоторых родителей на встречах, к которым я тщательно готовлюсь, затрачивая на это много сил и времени. Разобравшись в себе, поделюсь своими переживаниями с каждым непришедшим родителем, подчеркну в то же время, что они вправе сами решать, участвовать во встречах или нет.

Игра «Разные мнения».

Участники объединяются в две группы - «родители» и «воспитатели». Каждая группа заполняет бланк таблицы с позиции «Я - родитель» или «Я - воспитатель».

Педагоги в позиции «родители» отмечают, что они ожидают от воспитателя взаимопонимания, организованности, краткости, хотят услышать хорошее именно о своем ребенке, надеются на оказание помощи в случае необходимости.

Педагоги в позиции «воспитатели», в свою очередь, ожидают от родителей заинтересованности, уважения к себе, активности, внимания и понимания.

Здесь достаточно интересным является обсуждение смыслов, которые и «воспитатели», и «родители» вкладывают в те или иные понятия. Может быть, в каких-то случаях разногласия в понимании смысла являются источником если не конфликта, то назревания конфликтной ситуации.

Знание или представление об ожиданиях друг друга помогают сблизить позиции воспитателя и родителя, привести их к сотрудничеству, подчиненному интересам ребенка.

В позиции «Я - воспитатель» педагоги называют такие качества, необходимые при организации и проведении родительских собраний, как тактичность, подготовленность, организованность, умение подводить итоги и принимать решения, психологическая компетентность.

В позиции «Я - родитель» участники семинара высказывают страхи и опасения услышать плохое о своем ребенке, выражают надежду на помощь педагога, демократическое общение, заявляют о **готовности** помочь воспитателю.

Педагоги в процессе обсуждения говорят, что работа с родителями **не должна** исчерпываться только выдачей оценочной информации **об учебной** деятельности ребенка, это взаимодействие **ведется с целью** просвещения родителей в вопросах воспитания и обучения детей.

Очень **важно, чтобы** родители не только понимали то, чего от них хотят воспитатели, на какую помощь они рассчитывают, но и сами **внутренне** согласились с точкой зрения педагогов, приняли их позицию. От того, насколько воспитатель сумел найти подход к родителям, настроил их на совместную деятельность в целях оказания помощи своим детям, зависит успех этой деятельности.

Родители	Воспитатели
Я родитель	Я - воспитатель
Ожидание от педагога на родительском собрании	Ожидание от родителей на родительском собрании

II. Рефлексия.